

Dichiarazione di Garanzia Limitata EP Cube

(Valido solo in Spagna,Italia,Portogallo,Germania,Regno Unito)

Versione: 1.33 In vigore dal 26 luglio 2024

GARANZIA LIMITATA

La presente Dichiarazione di Garanzia Limitata si applica ai seguenti prodotti e accessori EP Cube di Eternalplanet Energy Co. Ltd ("Eternalplanet Energy") i prodotti e gli accessori EP Cube venduti e installati in Italia, Spagna, Portogallo, Germania, Regno Unito.

EP Cube HES: EP Cube HES-EU1-706G, EP Cube HES-EU1-710G, EP Cube HES-EU1-713G, EP Cube HES-EU1-716G, EP Cube HES-EU1-720G;

Sistema Inverter Ibrido EP Cube (PCS): EP Cube PCS-EU1-7G;

Modulo Batteria EP Cube: EP Cube B1-3G;

Base EP Cube: EP Cube Base1-G;

(denominati collettivamente "Prodotti EP Cube") e

Back-up Box AC EP Cube: EP Cube ASB1-40;

Smart Meter EP Cube: EP Cube 1PHM1, EP Cube 3PHM1;

Kit installazione a parete EP Cube: EP Cube Wall-mount Kit1;

(denominati collettivamente "Accessori").

GARANZIA LIMITATA DEL PRODOTTO

In conformità ai termini, condizioni ed esclusioni contenuti di seguito, e a condizione che i Prodotti EP Cube rimangano connessi a Internet dopo l'installazione, Eternalplanet Energy garantisce all'acquirente finale originale ("Acquirente") che durante il periodo di garanzia applicabile (come indicato di seguito) i Prodotti e Accessori EP Cube saranno privi di difetti nei materiali e nella manodopera che possano causare un effetto negativo sulla funzionalità del prodotto in condizioni normali di applicazione, installazione, uso e servizio come specificato nella documentazione standard dei prodotti Eternalplanet Energy, che include il Manuale di Installazione e Manuale utente.

Eternalplanet Energy garantisce che i Prodotti e Accessori EP Cube manterranno la loro

integrità e stabilità meccanica in conformità con i metodi di funzionamento approvati descritti nel Manuale di Installazione Eternalplanet Energy.

Il Periodo di Garanzia ai sensi della presente Garanzia Limitata di Prodotto per i Prodotti EP Cube diversi dagli Accessori è di dieci (10) anni, mentre il Periodo di Garanzia standard per gli Accessori è di due (2) anni, a eccezione della Spagna che ne prevede (3) anni di Garanzia per gli Accessori, o comunque il periodo minimo di garanzia richiesto da qualsiasi legge applicabile obbligatoria, in ogni caso a partire dalla Data di Decorrenza della Garanzia, come indicato di seguito.

Le richieste dell'Acquirente ai sensi della Garanzia Limitata del Prodotto saranno accettate da Eternalplanet Energy solo se il malfunzionamento o la non conformità di un Prodotto o Accessorio EP Cube è causato esclusivamente da difetti nei materiali e/o nella manodopera in condizioni normali di applicazione, installazione, uso e servizio come specificato nella documentazione standard dei prodotti Eternalplanet Energy.

GARANZIA LIMITATA SULLE PRESTAZIONI

Inoltre, soggetto ai termini, condizioni ed esclusioni contenute di seguito e a condizione che i Prodotti EP Cube rimangano connessi a Internet dopo l'installazione, Eternalplanet Energy garantisce all'acquirente che ogni modulo batteria EP Cube (prodotto EP Cube B1-3W, EP Cube B1-3G) manterrà almeno l'**80%** della sua capacità iniziale (come indicato sull'etichetta del prodotto) fino al primo dei seguenti eventi: (i) il raggiungimento della data di dieci (10) anni dopo la data di effettivo inizio della Garanzia indicata di seguito; o (ii) il raggiungimento della data in cui il modulo batteria EP Cube ha effettuato **6.000 cicli*** in condizioni normali di applicazione, installazione, uso e servizio, come specificato nella documentazione standard dei prodotti di Eternalplanet Energy ("EP Cube manuale di installazione", e insieme alla Garanzia Limitata sul Prodotto, le "Garanzie Limitate").

* Un "ciclo" è una carica completa (da 0% a 100% dello stato di carica) seguita da una scarica completa (da 100% a 0% dello stato di carica) del modulo batteria EP Cube; diverse cariche e scariche parziali sommate insieme costituiranno una carica completa e una scarica completa del modulo batteria EP Cube.

DATA EFFETTIVA DELLA GARANZIA

La "Data Effettiva della Garanzia" è definita come inizio (i) dopo 6 mesi dalla data di produzione del prodotto sull'etichetta; o (ii) la data di installazione dei Prodotti e Accessori EP Cube presso la sede dell'Acquirente originale, a seconda di quale sia la prima.

REGISTRAZIONE DEI PRODOTTI EP CUBE E INSTALLAZIONE

Per usufruire dei benefici di questa Dichiarazione di Garanzia Limitata, i Prodotti EP Cube, ed Accessori dovranno essere registrati presso Eternalplanet Energy entro quarantacinque (45) giorni di calendario dopo l'installazione. La registrazione deve essere completata dall'installatore come parte del processo di installazione e messa in servizio. La registrazione è necessaria per consentire aggiornamenti e monitoraggio a distanza. Per confermare se il/i prodotto/i EP Cube e gli Accessori sono stati registrati, l'acquirente dovrebbe visitare il seguente sito web: <https://epcube.com/eu/warranty.html> non appena i Prodotti EP Cube sono stati installati.

Per informazioni in lingua spagnola: <https://epcube.com/es/warranty.html> per la Spagna.

Per informazioni in lingua italiana: <https://epcube.com/it/warranty.html> per l'Italia.

Per informazioni in tedesco: <https://epcube.com/de/warranty.html> per il tedesco.

Hotline inverter (Spagna): +49 89 5199689 2529 (assistenza in lingua inglese e spagnola)

Hotline inverter (Italia): +49 89 5199689 2528 (assistenza in lingua inglese e italiana)

Hotline inverter (Regno Unito): +49 89 5199689 2525 (assistenza in lingua inglese)

REQUISITO DI CONNETTIVITÀ INTERNET

Al fine di fornire un alto livello di assistenza e supporto per i Prodotti EP Cube durante tutto il periodo di garanzia, Eternalplanet Energy richiede che tutti i Prodotti EP Cube siano connessi a Internet per tutta la durata della Garanzia. La connettività Internet avviene tramite i Prodotti EP Cube e può essere effettuata dall'installatore o dall'acquirente. Consultare il manuale di Installazione dei Prodotti EP Cube per ulteriori dettagli.

Installando i Prodotti EP Cube e collegandosi a Internet, l'Acquirente accetta che Eternalplanet Energy possa monitorare da remoto l'uso e le condizioni del sistema del Prodotto EP Cube, inclusi i moduli batteria, e aggiornare da remoto il software e il firmware del sistema se necessario senza ulteriore avviso per ottimizzare le prestazioni, rimuovere le vulnerabilità del firmware e correggere potenziali rischi. Se il sistema del prodotto EP Cube perde la connessione Internet per un periodo prolungato (ovvero più di sessanta (60) giorni di calendario), Eternalplanet Energy potrebbe non essere in grado di fornire importanti aggiornamenti da remoto. In tali casi, Eternalplanet Energy cercherà di contattare l'Acquirente utilizzando i contatti forniti in fase di registrazione per informarlo.

Pertanto, se viene ricevuto un reclamo nel periodo di garanzia e se si manifesta un difetto del prodotto dovuto al fatto che Eternalplanet Energy non è stata in grado di eseguire degli aggiornamenti da remoto sul sistema EP Cube in questione (a causa della mancata garanzia da parte del cliente di una connessione Internet), il cliente sarà considerato l'unico

responsabile delle possibili conseguenze di vulnerabilità e rischi e la garanzia limitata standard di Eternalplanet non potrà essere garantita. L'eventuale garanzia legale rimarrà inalterata.

Se l'acquirente ha domande sulla connessione dei Prodotti EP Cube a Internet, l'Acquirente è tenuto a esaminare il Manuale di Installazione o a contattare il Servizio Clienti Eternalplanet Energy via email:

Per l'assistenza in spagnolo: service.es@epcube.com

Per l'assistenza in italiano: service.it@epcube.com

Per l'assistenza nel Regno Unito: service.uk@epcube.com

Per l'assistenza in Portogallo: service.pt@epcube.com

Per l'assistenza in Tedesco: service.de@epcube.com

ECCEZIONI ED ESCLUSIONI

I seguenti casi renderanno le Garanzie Limitate inapplicabili o nulle:

- Abuso e/o uso improprio, negligenza, installazione impropria, sovraccarico, danni materiali o modifiche, sia interne che esterne, ventilazione insufficiente, uso in un ambiente non idoneo per i Prodotti EP Cube e/o Accessori, compreso qualsiasi ambiente o luogo che causi usura eccessiva o accumulo di detriti all'interno dei Prodotti EP Cube.
- Laddove l'installazione, la messa in servizio o le riparazioni siano state eseguite o tentate sui Prodotti e/o Accessori EP Cube da parte di persone o installatori non autorizzato da Eternalplanet Energy;
- Laddove i Prodotti e/o Accessori EP Cube non siano stati pagati integralmente dall'acquirente in conformità con i termini di pagamento richiesti;
- Laddove i Prodotti e/o Accessori EP Cube non siano installati, alimentati e messi in uso entro sei (6) mesi dopo l'acquisto da parte dell'acquirente;
- Laddove i Prodotti e/o Accessori EP Cube vengano utilizzati come parte componente di un altro prodotto espressamente garantito da un altro produttore;
- Laddove i Prodotti e/o Accessori EP Cube siano aperti, modificati o smontati, o altrimenti manomessi, senza il consenso espresso e preventivo scritto di Eternalplanet Energy, o laddove il sigillo dei Prodotti e Accessori EP Cube sia rotto (ad esempio, lasciando aperto il pannello frontale); e
- Qualsiasi modifica o rimozione di marchi, ingegneria inversa o alterazione dei Prodotti e Accessori EP Cube originali o del loro numero di identificazione e seriale originale.
- In alcune zone, tra cui aree deserte/semi-deserte e isole, in cui non è ragionevolmente possibile fornire installazione e assistenza per motivi che includono ma non si limitano a trasporto, carenza di manodopera, o qualsiasi altro causa al di fuori del controllo di Eternalplanet Energy.

• Laddove i Prodotti EP Cube non vengano immagazzinati correttamente in base alle condizioni di stoccaggio descritte nella documentazione del prodotto, in particolare per il modulo batteria EP Cube: EP Cube B1-3G. I requisiti di stoccaggio sono i seguenti:

a. Temperatura di stoccaggio: 0-35C

b. Umidità di stoccaggio: < 95%

I seguenti casi non sono inclusi nell'ambito o nell'applicazione delle Garanzie Limitate:

- Usura normale;
- Danni causati da fuoco, acqua, ruggine o altre forme di corrosione, infestazioni biologiche o qualsiasi animale o insetto;
- Danni causati da installazione, stoccaggio, funzionamento o manutenzione impropri o non eseguiti in conformità con la documentazione del prodotto o qualsiasi legge, regolamento, codice e requisiti normativi locali;
- Attrezzature di terze parti, parti di componenti, software o sistemi di monitoraggio, o danni causati da uno qualsiasi dei suddetti;
- Danni da maneggiamento, spedizione o trasporto impropri;
- Materiale o manodopera non forniti da Eternalplanet Energy o dai suoi addetti o installatori autorizzati;
- Parti di ricambio sostituibili, inclusi fusibili;
- Qualsiasi costo sostenuto dall'acquirente o dall'installatore per la risoluzione dei problemi, l'installazione, la rimozione o la re-installazione del Prodotto EP Cube;
- Danni causati da eventi di forza maggiore o incidenti, compresi ma non limitati a sovratensioni, inondazioni, incendi, terremoti, tempeste, fulmini e rotture accidentali;
- Danni causati dall'esposizione alla salsedine (installazione in zone marittime) o altre atmosfere aggressive o condizioni ambientali senza la conferma/approvazione scritta di EP prima dell'installazione;
- Danni causati da eventi esterni come sovra tensione da generatori ed eventi dovuti alla rete elettrica in caso di operatività al di fuori delle specifiche del Prodotto EP Cube, compresi ma non limitati a correnti armoniche, sbalzi di tensione, sfarfallii e alterazioni di frequenza.
- Danni ai Prodotti e/o Accessori EP Cube causati da rotture accidentali, vandalismo, esplosioni, atti di guerra o altri eventi al di fuori del controllo di Eternalplanet Energy; o se i Prodotti e/o Accessori EP Cube sono stati spostati dalla loro posizione di installazione originale.
- Danni causati da guasti a/o dispersioni verso terra in qualsiasi parte dell'impianto fotovoltaico.

La garanzia limitata non copre (a) difetti superficiali, rivestimenti, verniciature, ammaccature

o segni che non influiscono sulle prestazioni del Prodotto EP Cube, (b) guasto dell'indicatore LED che non influisce sul funzionamento del prodotto o (c) qualsiasi cambiamento di colore dei Prodotti EP Cube o qualsiasi altro cambiamento nell'aspetto del prodotto che non rappresentano difetti, nella misura in cui il cambiamento di aspetto non derivi da difetti nei materiali e/o nella manipolazione e non influisca sulla funzionalità dei Prodotti EP Cube.

RISOLUZIONI

Se i Prodotti e/o gli Accessori EP Cube non rispettano la Garanzia Limitata di Funzionamento o la Garanzia Limitata del Prodotto durante il Periodo di Garanzia applicabile, Eternalplanet Energy avrà la possibilità, a sua esclusiva discrezione di agire come segue

- Sostituirà il prodotto con un prodotto ricondizionato dello stesso tipo (o di tipo equivalente se lo stesso tipo non è disponibile).
- Rimborsare l'adeguato valore residuo di mercato del prodotto interessato, a meno che non sia richiesto diversamente da qualsiasi legge applicabile obbligatoria.
- Qualsiasi riparazione fisica, sostituzione o raccolta dei prodotti interessati sarà effettuata da Eternalplanet Energy o dal suo Partner autorizzato.

Se il prodotto non è coperto da questa Garanzia limitata, Eternalplanet Energy si riserva il diritto di addebitare una commissione di gestione. Durante la riparazione o la sostituzione del prodotto, Eternalplanet Energy può utilizzare prodotti che sono ora equivalenti a nuovi o ricondizionati.

I costi e le spese inclusi tasse, imposte o altri oneri finanziari dovuti in relazione a qualsiasi regolamento applicabile sulla gestione dei rifiuti elettronici saranno esclusivamente a carico dell'Acquirente. Il costo di eventuali tasse, imposte o altri oneri finanziari imposti sui rimedi attuati da Eternalplanet Energy o imposti sul Prodotto e/o gli Accessori EP Cube (che sono soggetti a tale rimedio), dovuti a decisioni regolamentari, governative o giudiziarie non esistenti al momento dell'acquisto dei prodotti interessati, non sarà pagato da Eternalplanet Energy e dovrà essere sostenuto dall'Acquirente.

Qualsiasi riparazione o sostituzione dei Prodotti e/o Accessori EP Cube interessati non aumenterà il Periodo di Garanzia applicabile. Il Periodo di Garanzia per i prodotti sostituiti o riparati è il rimanente del Periodo di Garanzia per i Prodotti e/o Accessori EP Cube originali interessati, a seconda dei casi. La proprietà di tutti i Prodotti e le parti che sono stati sostituiti passerà automaticamente a Eternalplanet Energy, e l'Acquirente rinuncia a qualsiasi diritto, titolo e/o interesse sugli stessi.

SALVO QUANTO DIVERSAMENTE PREVISTO DALLA LEGGE APPLICABILE, I RIMEDI SOPRA INDICATI COSTITUISCONO L'UNICA E ESCLUSIVA OBBLIGAZIONE DI ETERNALPLANET ENERGY E L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO DELL'ACQUIRENTE PER UNA VIOLAZIONE DELLE SUDETTE GARANZIE LIMITATE.

PROCEDURA DI RECLAMO

Se l'Acquirente ritiene di avere un reclamo giustificato coperto dalla Garanzia Limitata del Prodotto o dalla Garanzia Limitata di Funzionamento sopra indicate, l'Acquirente è obbligato a presentare un reclamo per iscritto al più presto, ma non oltre 14 giorni dopo che il difetto è stato rilevato o avrebbe dovuto essere rilevato, con informazioni di supporto tra cui, ma non limitate a, la quantità reclamata, i numeri di serie, le fatture e le prove di acquisto a Eternalplanet Energy entro il Periodo di Garanzia applicabile all'indirizzo email ufficiale:

Per l'assistenza in spagnolo: service.es@epcube.com

Per l'assistenza in italiano: service.it@epcube.com

Per l'assistenza nel Regno Unito: service.uk@epcube.com

Per l'assistenza in Portogallo: service.pt@epcube.com

Per l'assistenza in Tedesco: service.de@epcube.com

Alla ricezione di tali reclami scritti, Eternalplanet Energy può richiedere ulteriori verifiche del reclamo dell'Acquirente di una violazione della/e Garanzia/e Limitata/e sopra indicata/e.

TRASFERIMENTO DELLA GARANZIA

Le Garanzie Limitate sono trasferibili a una parte che assume la titolarità legale dei Prodotti & Accessori EP Cube (un "Proprietario Secondario"), a condizione che i Prodotti EP Cube rimangano installati nel loro luogo di installazione originale. Per trasferire le Garanzie Limitate, il Proprietario Secondario deve registrare i Prodotti EP Cube con Eternalplanet Energy. Il Proprietario Secondario dispone di copertura di garanzia solo sui Prodotti e Accessori EP Cube trasferiti per la parte non scaduta delle originali Garanzie Limitate (se presenti), soggette ai termini, condizioni ed esclusioni contenute nel presente documento.

NESSUNA GARANZIA INDIPENDENTE

L'acquirente ha il diritto di presentare reclami ai sensi di ciascuna delle garanzie sopra indicate; in caso di molteplici reclami dovuti allo stesso singolo difetto che implichi le suddette garanzie limitate, si riterranno conclusi tutti i reclami di garanzia applicabili derivanti da quel difetto, non appena Eternalplanet Energy provvederà alla sua risoluzione.

RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

In caso di qualsiasi controversia relativa ai reclami di garanzia menzionati in questo documento, tale controversia sarà deferita e risolta definitivamente secondo le clausole di legge applicabile e le procedure di risoluzione delle controversie nell'accordo di acquisto tra l'Acquirente e Eternalplanet Energy.

ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

LE GARANZIE LIMITATE QUI INDICATE SOSTITUISCONO ED ESCLUDONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE ESPRESSE O IMPLICITE, COMPRESE MA NON LIMITATE A GARANZIE DI COMMERCIALIZZAZIONE E IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO O APPLICAZIONE E TUTTI GLI ALTRI OBBLIGHI DA PARTE DI ETERNALPLANET ENERGY A MENO CHE TALI ALTRE GARANZIE E OBBLIGHI NON SIANO CONCORDATI PER ISCRITTO DA ETERNALPLANET ENERGY. ALCUNE GIURISDIZIONI LIMITANO O NON PERMETTONO L'ESCLUSIONE DI GARANZIE, PERTANTO QUESTA DISPOSIZIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE ALL'ACQUIRENTE IN TALI GIURISDIZIONI.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, CSI SOLAR CON LA PRESENTE DECLINA E NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ O OBBLIGO PER DANNI O LESIONI A PERSONE O PROPRIETÀ O PER ALTRE PERDITE O LESIONI DERIVANTI DA QUALSIASI CAUSA CHE SORGE DA O RELATIVA A QUALSIASI DEI SUOI PRODOTTI (INCLUSI QUALSIASI PRODOTTO/ACCESSORIO EP CUBE) O IL LORO USO. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO CSI SOLAR SI RITIENE RESPONSABILE VERSO L'ACQUIRENTE O VERSO QUALSIASI TERZO CHE RIVENDICA TRAMITEO SOTTO L'ACQUIRENTE, PER QUALSIASI MANCATO PROFITTO, MANCATO UTILIZZO, TEMPO DI FERMO DELL'ATTREZZATURA O PER QUALSIASI DANNO INCIDENTALE, CONSEGUENZIALE O SPECIALE DI QUALSIASI TIPO, COMUNQUE DERIVANTI, RELATIVI AI PRODOTTI EP CUBE, ANCHE SE CSI SOLAR È STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI CSI SOLAR, SE PRESENTE, PER DANNI O ALTRO, NON DOVRÀ SUPERARE IL PREZZO DI ACQUISTO PAGATO DALL'ACQUIRENTE PER IL PRODOTTO/ ACCESSORI EP CUBE NEL CASO DI RICHIESTA DI GARANZIA.

L'ACQUIRENTE RICONOSCE CHE LE SUDDETTE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ SONO UN ELEMENTO ESSENZIALE DELL'ACCORDO TRA LE PARTI E CHE IN ASSENZA DI TALI LIMITAZIONI IL PREZZO DI ACQUISTO DEI PRODOTTI EP CUBE SAREBBE SOSTANZIALMENTE DIVERSO.

ALCUNE GIURISDIZIONI LIMITANO O NON PERMETTONO L'ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ, PERTANTO QUESTA DISPOSIZIONE POTREBBE NON APPLICARSI ALL'ACQUIRENTE IN TALI GIURISDIZIONI. ALCUNE GIURISDIZIONI NON PERMETTONO LIMITAZIONI SULL'ESCLUSIONE DI DANNI, PERTANTO LE SUDDETTE LIMITAZIONI O ESCLUSIONI POTREBBERO NON APPLICARSI ALL'ACQUIRENTE IN TALI GIURISDIZIONI.

L'UTENTE POTREBBE AVERE DIRITTI LEGALI SPECIFICI AL DI FUORI DI QUESTA GARANZIA LIMITATA E POTREBBE AVERE ANCHE ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA PAESE A PAESE. QUESTA GARANZIA LIMITATA NON INFLUENZA ALCUN DIRITTO AGGIUNTIVO DI CUI L'UTENTE DISPONE AI SENSI DELLE LEGGI NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE CHE REGOLANO

LA VENDITA DI BENI DI CONSUMO. ALCUNI STATI O PAESI NON PERMETTONO L'ESCLUSIONE O LIMITAZIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI; PERTANTO, LE LIMITAZIONI O ESCLUSIONI IN QUESTA GARANZIA LIMITATA POTREBBERO NON APPLICARSI AGLI UTENTI IN TALI AREE.

NOTA

In caso di qualsiasi incongruenza tra diverse versioni linguistiche di questa Dichiarazione di Garanzia Limitata, prevarrà la versione inglese. L'installazione e la manipolazione dei Prodotti e degli Accessori EP Cube richiedono competenze professionali e devono essere eseguite solo da professionisti qualificati. Si prega di leggere le istruzioni di sicurezza e di installazione prima di utilizzare i Prodotti e gli Accessori EP Cube. Il firmware verrà aggiornato regolarmente, di solito una volta ogni sei mesi.